

Instrukcja obsługi serwisu sygnalista-online.eu

sygnalista-online.eu

Użytkownik: Sygnalista

1. Formularz zgłoszenia nieprawidłowości	3
2. Obsługa zgłoszenia	7

1. Formularz zgłoszenia nieprawidłowości

Formularz zgłoszenia nieprawidłowości ma wygląd dostosowany do organizacji, a o tym co będzie pokazane na formularzu decyduje osoba z uprawnieniami Administratora. Dostosowanie formularza opisano w instrukcji administratora. Każda organizacja ma dedykowany link do formularza dzięki temu ma możliwość skonstruowania procedur zgodnie z potrzebami swojej organizacji. Osoba sygnalisty wie w jaki sposób zgłosić naruszenie i jest pewna komu je zgłasza. Sygnalista wypełnia formularz.

 **GRUPA ELKA**
PHU ELKA RADOSŁAW MICZYŃSKI UL. KOSÓWA 3A 66-008 WILKANÓW

[Otsługa zgłoszenia](#)

Formularz zgłoszenia nieprawidłowości

[Pobierz instrukcję zgłaszania nieprawidłowości](#)

Dane zgłaszającego

Chcę pozostać anonimowy
 Proszę o ujawnienie moich danych osobowych

Imię: Nazwisko: E-mail: Charakter powiązania z organizacją:

Adres do korespondencji:

Przedmiot naruszenia prawa

<input type="radio"/> korupcja	<input type="radio"/> zamówienia publiczne	<input type="radio"/> usługi, produkty i rynki finansowe
<input type="radio"/> przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu	<input type="radio"/> bezpieczeństwo produktów i ich zgodność z wymaganiami	<input type="radio"/> bezpieczeństwo transportu
<input type="radio"/> ochrona środowiska	<input type="radio"/> ochrona radiologiczna i bezpieczeństwo jądrowe	<input type="radio"/> bezpieczeństwo żywności i pasaż
<input type="radio"/> zdrowie i dobrostan zwierząt	<input type="radio"/> zdrowie publiczne	<input type="radio"/> ochrona konsumentów
<input type="radio"/> ochrona prywatności i danych osobowych	<input type="radio"/> bezpieczeństwo sieci i systemów teleinformatycznych	<input type="radio"/> interes finansowy Skarbu Państwa RP, JST oraz UE
<input type="radio"/> rynek wewnętrzny UE, w tym publicznoprawne zasady konkurencji i pomoc państwa oraz opodatkowanie osób prawnych	<input type="radio"/> konstytucyjna wolność i prawa człowieka i obywatela – występujące w stosunkach jednostki z organami władzy publicznej i niezwiązane z dziedzinami wskazanymi w pozostałych punktach	

Treść zgłoszenia

[Pokaż wskazówki dotyczące treści zgłoszenia](#)

Opisz szczegółowo swoje podejrzenia oraz okoliczności ich zajścia zgodnie z wiedzą, którą posiadasz

Dane osób, których dotyczy zgłoszenie

Wskaz wszystkie osoby, których dotyczy zgłoszenie wraz z danymi do kontaktu

Rys. 1. Formularz zgłoszenia nieprawidłowości widziany z poziomu sygnalisty

Sygnalista w formularzu podaje swoje dane, chyba że organizacja dopuszcza zgłoszenia anonimowe wówczas może wybrać opcję pozostania anonimowym. Może także zaznaczyć checkbox „*Proszę o utajnienie moich danych osobowych*” w celu lepszej ochrony jego tożsamości. Wybiera kanał zgłoszeń oraz obszar nieprawidłowości. Sygnalista uzupełnia treść zgłoszenia. Może również dodać załącznik, plik w formacie JPG, PNG lub PDF o maksymalnym rozmiarze 2 MB. Zgłaszający tworzy hasło do podglądu obsługi zgłoszenia, następnie zapoznaje się z załączonymi dokumentami oraz wysyła zgłoszenie wybierając przycisk „*Wyślij zgłoszenie*”.

Uwaga! Wygląd formularza uzależniony jest od konfiguracji organizacji, *Rysunek 1* jest przykładem.

Po wysłaniu zgłoszenia pojawi się następujący komunikat z wygenerowanym kluczem niezbędnym do obsługi zgłoszenia:

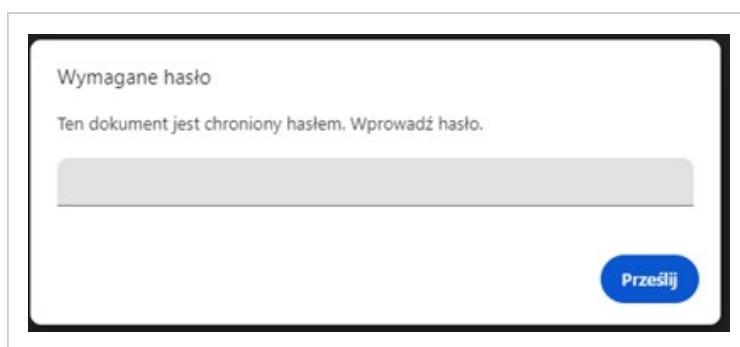
Rys. 2. Potwierdzenie zgłoszenia nieprawidłowości

Klucz, składa się z 16 znaków:

Hasło wcześniej ustawione przez sygnalistę:

Aby pobrać dokument potwierdzający to zgłoszenie należy wybrać "Pobierz potwierdzenie zgłoszenia" (dokument znajdzie się w Pobranych lub w wybranym przez użytkownika folderze - zależy to od ustawień przeglądarki).

Osoba zgłaszająca powinna otworzyć pobrany dokument. W celu zachowania bezpieczeństwa zostanie poproszona o podanie hasła, ponieważ dokument jest zaszyfrowany.



Rys. 3. Dokument PDF żąda podania hasła

Hasło do dokumentu to hasło wpisane przez sygnalistę w **formularzu zgłaszania nieprawidłowości**.

Następnie po odszyfrowaniu dokumentu PDF sygnaliście ukaże się podobna treść:

Zgłoszenie zostało przesłane, zapisane i zaszyfrowane

Dnia 01.08.2024 09:10

Raport jest dowodem, że zgłoszenie zostało zapisane w systemie.

Wygenerowany dokument jest wyłącznie dla zgłaszającego i winien być przez niego przechowywany w miejscu niedostępnym dla osób postronnych.

Numer zgłoszenia

Skkt10XD2Kj

Dane zgłaszającego

Imię i nazwisko: Jan Kowalski
Adres e-mail: testyelka@gmail.com
Charakter powiązania z organizacją: pracownik

Obszar nieprawidłowości

- zamówienia publiczne

Treść zgłoszenia

Przykładowa treść zgłoszenia

Unikalny klucz do obsługi zgłoszenia

nguV8hIDoNRHPx3f

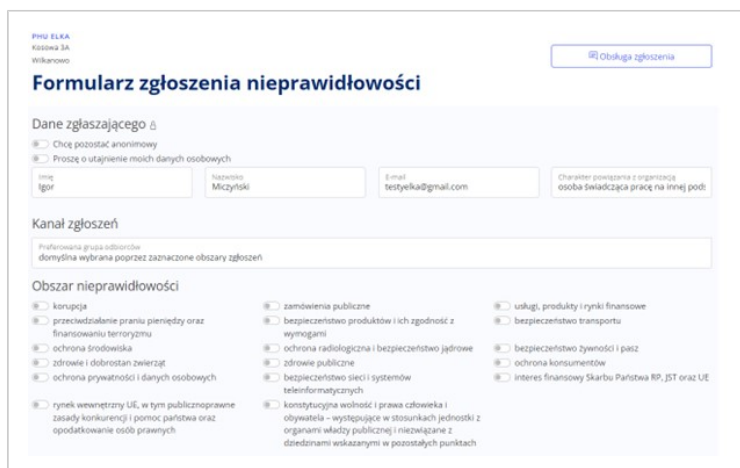
Twoje hasło do obsługi zgłoszenia. Tylko i wyłącznie w tym miejscu jest ono wyświetlone w sposób jawny.

Wymysliłemhasło1!!!

Rys. 4. Treść dokumentu PDF dla sygnalisty po zgłoszeniu

2. Obsługa zgłoszenia

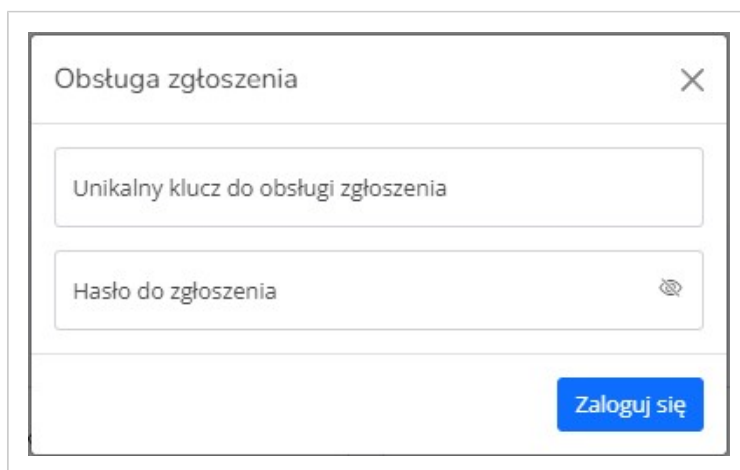
Dane zawarte w dokumencie pdf takie jak klucz i hasło posłużą sygnaliście do sprawdzenia statusu zgłoszenia, uzupełnianiu zgłoszenia i dostawienia załączników, a także będzie niezbędne gdy zajdzie potrzeba kontaktu z osobami rozpatrującymi zgłoszenie. W celu obsługi zgłoszenia sygnalista musi zalogować się z poziomu formularza zgłoszenia naruszenia, *Rysunek 6*.



Rys. 5. Formularz zgłoszenia nieprawidłowości z punktu widzenia sygnalisty

Sygnalista nie wypełnia formularza zgłoszenia nieprawidłowości lecz wybiera przycisk „*Obsługa zgłoszenia*” znajdujący się w prawnym górnym rogu formularza.

Następnie wyświetli się okno:



Rys. 6. Okno logowania się sygnalisty do konta zgłoszenia dla sygnalisty

Sygnalista powinien wpisać unikalny klucz oraz hasło, które otrzymał w potwierdzeniu zgłoszenia,

Rysunek 5.

Obsługa zgłoszenia

Unikalny klucz do obsługi zgłoszenia
qoyzQYuPHohB3uDU

Hasło do zgłoszenia
Mirek123!

Zaloguj się

Rys. 7. Okno logowania się sygnalisty do konta zgłoszenia dla sygnalisty- wypełnione

Sygnaliście ukaże się strona z własnym zgłoszeniem.

Obsługa zgłoszenia nieprawidłowości

Zgłoszenie
Numer zgłoszenia
FGLDI9Jhaaf
Data utworzenia
10.07.2024, 11:30
Data dokonania zgłoszenia
Status zgłoszenia
Otwarte
Rozpoczęcie obsługi
Data zakończenia sprawy

Przedmiot naruszenia prawa
• przeciwdziałanie praniu pieniędzy oraz finansowaniu terroryzmu

Pobierz potwierdzenie zgłoszenia

Załączniki i dowody w sprawie
Nie dodano żadnych załączników

Wiadomości do zgłoszenia
Nie dodano wiadomości

Dodaj nową wiadomość
Treść wiadomości
Zapisz

Dodaj do zgłoszenia załącznik lub dowód w sprawie
Wybierz plik Nie wybrano pliku
Złóż plik

Informacja o podjętych działaniach następczych

Dziennik zdarzeń zgłoszenia
Nie ma jeszcze żadnych logów

Rys. 8. Konto obsługi zgłoszenia nieprawidłowości dla sygnalisty

W tym miejscu mamy możliwość ponownego pobrania potwierdzenie zgłoszenia. Sygnalista ma również możliwość dodania wiadomości czy załącznika oraz widzi dziennik zdarzeń zgłoszenia.